

Algemene voorwaarden Camping Chantegril

Bij boeking ontvangt u een boekingsbevestiging (na controle en validatie). Deze is bindend als aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan.

Tijdelijke aanpassing Corona condities voor boekingen seizoen 2021.

We kunnen ons voorstellen dat iedereen vragen heeft met betrekking tot corona voorwaarden enz. Alle mensen die al aanbetaald hebben en de mensen die nog gaan reserveren krijgen hun geld terug indien we vanwege overheidsmaatregelen niet bereikbaar zijn. Wij volgen te allen tijde de maatregelen die de overheid in Frankrijk neemt. Indien een nieuwe verordening weer nodig zou zijn dan wordt deze gevormd in Frankrijk door overleg tussen de verschillende ministeries en de brancheorganisatie. Uiteraard is ministerie van consumentenzorg hier een belangrijke partij. Dit is ook afgelopen zomer gebeurd toen iedereen door de crises verrast was. We adviseren meer dan ooit dat iedereen een reis, of in ieder geval een annuleringsverzekering afsluit dit om zaken af te dekken waar de versoepelende corona condities niet voor gelden.

Vele mensen die afgelopen seizoen geweest zijn waren blij met hun keuze omdat ze corona even kwijt waren en het goed vertoeven was op het platteland met veel bewegingsvrijheid. We hebben dus goede hoop voor as zomer en liggen ook in een gebied dat amper getroffen is door corona in de statistieken.

1. Overeenkomst boeking :

a. Voor boekingen geldt een aanbetaling van 30% van de totale gereserveerde reissom binnen 5 dagen. U vindt de betaaltermijnen in uw bevestiging. Deze kunt u via de betaallink in de bevestiging voldoen met ideal/bancontact. U ontvangt een betalingsbewijs/reserveringsbevestiging waarna de reservering definitief is. Het restantbedrag van de reissom dient uiterlijk 60 dagen voor aankomst te zijn voldaan met dezelfde betaallink waarbij u overigens altijd uw betaalstatus kunt zien. Het kan gebeuren dat door datum van boeken en datum aankomst het verschil tussen de 2 betalingstermijnen zeer klein wordt. Indien dit minder dan 3 dagen is dan worden de betalingstermijnen automatisch samengevoegd. Uiteraard is het in het betaalscherm altijd mogelijk de 2 bedragen in 1 keer te betalen als u dat prettiger vindt.

b. Bij reserveringen binnen 60 dagen voor aankomst dient de gehele reissom per direct betaald te worden met ideal/bancontact zie uw betalingsregeling in de bevestiging.

c. Bij niet tijdig betalen heeft Camping Chantegril het recht boekingen te annuleren. U zult echter altijd eerst een betalingsherinnering ontvangen. We zijn hierin geheel geautomatiseerd dus deze wordt automatisch verstuurd 1 dag na verval.

2. Annuleringsvoorwaarden:

a. Binnen de periode tot aan de aanbetaling kunt u geheel gratis annuleren. Na deze datum tot 90 dagen voor aankomst worden 25,00 euro administratiekosten in rekening gebracht.

b. Vanaf 90 dagen tot 60 dagen voor aankomst vindt geen restitutie van de aanbetaling plaats.

c. Na 60 dagen voor aankomst vindt geen restitutie plaats.

d. Bij later aankomen of eerder vertrekken dan de gereserveerde periode vindt geen restitutie plaats.

e. Wij adviseren u een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten of te controleren of u hiervoor al verzekerd bent.

3. Aankomst en vertrek

- a. De staanplaatsen zijn op de dag van aankomst vanaf 13:00 uur beschikbaar, en dienen op de dag van vertrek voor 12:00 uur weer vrij te zijn.
- b. De huuraccommodaties zijn vanaf 16.00 uur beschikbaar en dienen op de dag van vertrek om 10.00 uur weer beschikbaar te zijn voor de schoonmaak. In de informatiemap kunt u lezen hoe u de accommodatie dient achter te laten bij vertrek.
- c. De eindafrekening (indien van toepassing) dient te worden voldaan 1 dag voor vertrek.

4. Borg: Wij hebben al jaren geen borgsysteem. Mocht er zich onverhoopt schade voordoen gelieve dit dan eerlijk te melden en middels uw aansprakelijkheidsverzekering af te handelen. We hebben nog maar sporadisch schrijnende gevallen gehad dus help ons en uzelf de camping borgvrij te houden. Met vriendelijke groet Johan en Carla De Roy