

## Algemene voorwaarden Camping Chantegril

Bij boeking ontvangt u een boekingsbevestiging (na controle en validatie). Deze is bindend als aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan.

**Aanpassing Corona condities voor boekingen in seizoen 2020 tussen 17/5/2020 en 30/9/2020. Wij bevestigen op zijn vroegst met een betaaldatum na 15 Juni als de grenzen ook definitief open zijn binnen de EU. Mocht u al betaald hebben en de overheid besluit toch anders dan garanderen we u dat de totale betaalde som teruggestort wordt. Deze aanvullende voorwaarde geldt dus alleen voor alle corona annuleringen. Dus ook als iemand in uw reisgezelschap corona zou hebben dan krijgt u na overleggen van een doctorsverklaring uw geld onmiddellijk terug. Voor alle niet corona gerelateerde annuleringen dient u nog steeds een reisverzekering af te sluiten.**

### 1. Overeenkomst boeking :

a. Voor boekingen geldt een aanbetaling van 30% van de totale gereserveerde reissom binnen 5 dagen. U vindt de betaaltermijnen in uw bevestiging. Deze kunt u via de betaallink in de bevestiging voldoen met ideal/bancontact. U ontvangt een betalingsbewijs/reserveringsbevestiging waarna de reservering definitief is. Het restantbedrag van de reissom dient uiterlijk 60 dagen voor aankomst te zijn voldaan met dezelfde betaallink waarbij u overigens altijd uw betaalstatus kunt zien. Het kan gebeuren dat door datum van boeken en datum aankomst het verschil tussen de 2 betalingstermijnen zeer klein wordt. Indien dit minder dan 3 dagen is dan worden de betalingstermijnen automatisch samengevoegd. Uiteraard is het in het betaalscherm altijd mogelijk de 2 bedragen in 1 keer te betalen als u dat prettiger vindt.

b. Bij reserveringen binnen 60 dagen voor aankomst dient de gehele reissom per direct betaald te worden met ideal/bancontact zie uw betalingsregeling in de bevestiging.

c. Bij niet tijdig betalen heeft Camping Chantegril het recht boekingen te annuleren. U zult echter altijd eerst een betalingsherinnering ontvangen. We zijn hierin geheel geautomatiseerd dus deze wordt automatisch verstuurd 1 dag na verval.

### 2. Annuleringsvoorwaarden:

a. Binnen de periode tot aan de aanbetaling kunt u geheel gratis annuleren. Na deze datum tot 90 dagen voor aankomst worden 25,00 euro administratiekosten in rekening gebracht.

b. Vanaf 90 dagen tot 60 dagen voor aankomst vindt geen restitutie van de aanbetaling plaats.

c. Na 60 dagen voor aankomst vindt geen restitutie plaats.

d. Bij later aankomen of eerder vertrekken dan de gereserveerde periode vindt geen restitutie plaats.

e. Wij adviseren u een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten of te controleren of u hiervoor al verzekerd bent.

### 3. Aankomst en vertrek

a. De staanplaatsen zijn op de dag van aankomst vanaf 13:00 uur beschikbaar, en dienen op de dag van vertrek voor 12:00 uur weer vrij te zijn.

b. De huuraccommodaties zijn vanaf 16.00 uur beschikbaar en dienen op de dag van vertrek om 10.00 uur weer beschikbaar te zijn voor de schoonmaak. In de informatiemap kunt u lezen hoe u de accommodatie dient achter te laten bij vertrek.

c. De eindafrekening (indien van toepassing) dient te worden voldaan 1 dag voor vertrek.

4. Borg: Wij hebben al jaren geen borgsysteem. Mocht er zich onverhoopt schade voordoen gelieve dit dan eerlijk te melden en middels uw aansprakelijkheidsverzekering af te handelen. We hebben nog maar sporadisch schrijnende gevallen gehad dus help ons en uzelf de camping borgvrij te houden. Met vriendelijke groet Johan en Carla De Roy